

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**На оказание информационно-консультационных услуг в форме:
Дополнительной общеразвивающей программы: «7-дневный английский марафон - Восстанови способность говорить на английском».**

Индивидуальный предприниматель Шитова Екатерина Юрьевна (ОГРНИП 312619425800013), действующая на основании Свидетельства серии 61 № 007012134 от 14 сентября 2012г., лицензия №7073 от 21 июля 2020 года на осуществление образовательной деятельности выдана министерством общего и профессионального образования Ростовской области, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», настоящим описывает и делает известными условия, на которых ею делается предложение (оферта) о заключении договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», «Обучающийся», выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя на условиях, изложенных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

Общие положения

1.1. Настоящая оферта имеет публичный характер и направлена на заключение договора оказания услуг по обучению английскому языку через интернет (очно-заочная форма обучения). Далее – Услуги.

1.2. Акцептом (принятием условий) оферты является направление заявки на оказание Услуг, предоставление Исполнителю всех необходимых данных, предусмотренных в заявке и Договоре, и оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре. Осуществляя акцепт оферты в указанном порядке, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями оферты и полностью принимает все условия в том виде, в котором они изложены в тексте оферты, в том числе в приложениях к ней, которые являются ее неотъемлемой частью.

1.3. Настоящая оферта размещается по адресу: <https://disk.yandex.ru/i/MYi3j0Q8Mi0DZw>

1.4. Оферта может быть отозвана в любое время до получения акцепта на нее.

1.5. Ниже описываются все условия договора, который будет заключен с любым лицом, которое акцептует (примет, одобрит) настоящую оферту.

Предмет Договора

2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Обучающемуся) за вознаграждение услуги по обучению английскому языку (далее - Услуги).

Вид образовательной программы: **дополнительная общеразвивающая программа: «7-дневный английский марафон - Восстанови способность говорить на английском».**

2.2. Порядок проведения и правила поведения Обучающегося во время оказания Услуг, другие условия определяются приложениями к Договору и локальными актами Исполнителя.

2.3. Заказчик согласен с тем, что непосредственное оказание Услуг может производиться не только Исполнителем, но и указанными им третьими лицами. При этом всю ответственность за качество и своевременность Услуг в любом случае несет Исполнитель.

Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. При необходимости определить навыки общения Обучающегося на английском языке (на основании тестирования или собеседования) и оказывать Услуги в соответствии с навыками Обучающегося на определенном этапе.

3.1.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Обеспечить качественное предоставление Услуг.

3.2.2. Оказывать услуги в установленное Исполнителем время, согласованное с Заказчиком или Обучающимся.

3.2.3. Обеспечить Обучающегося в случае успешного окончания соответствующей программы (соответствующего уровня) сертификатом установленного Исполнителем образца (только для очной формы обучения).

3.3. Заказчик, Обучающийся вправе:

3.3.1. Получать консультации по вопросам предоставления Услуг.

3.3.2. Вносить предложения по улучшению деятельности Исполнителя и третьих лиц, привлекаемых Исполнителем к оказанию Услуг.

3.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств.

3.4. Заказчик обязан:

3.4.1. Оплатить Услуги Исполнителя в установленный в п. 4 Договора срок.

3.5. Обучающийся обязан:

3.5.1. Соблюдать «Правила поведения», указанные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5.2. После каждого самостоятельно проработанного модуля (занятия), Обучающийся должен выполнить письменные задания и отправить на проверку Исполнителю, только после этого - делать запрос на получение нового модуля.

3.5.3. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.5.4. Начать получение Услуг по Договору в течение 14 дней с момента оплаты этих услуг.

Порядок оплаты

4.1. За оказанные Услуги Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в соответствии с тарифами, указанными на сайте <https://english2101.ru/>. НДС не облагается в связи с тем, что Исполнитель применяет систему налогообложения - патент.

- 4.2. Оплата производится в рублях за наличный или безналичный расчет, либо с использованием электронных платежных средств, указанных Исполнителем.
- 4.3. Оплата Услуг производится в полном объеме до начала предоставления Услуг.
- 4.4. Предоставление Услуг производится после получения Исполнителем оплаты от Заказчика, согласно п.4.1 Договора.
- 4.5. Размер оплаты не зависит от количества часов, в которые Услуги не были оказаны по не зависящим от Исполнителя причинам.
- 4.6. Оплата за пропущенные Заказчиком часы предоставления Услуг, определяемые в соответствии с согласованным расписанием, не возвращается и не подлежит перерасчёту, являясь компенсацией расходов Исполнителя в связи с подготовкой к оказанию Услуг.
- 4.7. При неисполнении п. 4.1 и 4.4. Договора Услуги Заказчику, Обучающемуся не предоставляются.

Порядок использования персональных данных

5.1. В целях оказания Исполнителем Услуг Заказчику/Обучающемуся по Договору, а также для своевременного информирования Заказчика/Обучающегося о новостях, связанных с деятельностью Исполнителя, в частности, новых услугах и предложениях Исполнителя, Заказчик/Обучающийся предоставляет Исполнителю как письменно, так и устно, следующие персональные данные:

*фамилию, имя, отчество;

*фамилию, имя отчества законного представителя (для несовершеннолетних);

*дату рождения;

*сведения об образовании;

*адрес места жительства;

*контактный телефон;

*контактный электронный адрес;

*skype;

*длительность изучения английского языка и уровень имеющихся знаний.

5.2. Исполнитель не имеет права распространять какие-либо персональные данные Заказчика/Обучающегося, за исключением передачи персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Исполнителя, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством РФ.

5.3. Заказчик/Обучающийся соглашается, что Исполнитель вправе связываться с Заказчиком/Обучающимся по указанному последним телефону, электронному адресу, skype, присылать почтовую корреспонденцию в целях исполнения Договора и предложения новых услуг.

5.4. Заказчик/Обучающийся соглашается, что исполнитель собирает, систематизирует, хранит и использует (а также совершает любые иные действия, входящие в понятие обработки персональных данных в соответствии со ст. 3 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ)

персональные данные, включающие информацию о Заказчике/Обучающемся, отзывы и видео-отзывы, неограниченный период времени, если Заказчик/Обучающийся не потребовал в письменной форме уничтожения своих персональных данных. В течение этого срока по запросу Исполнителя Заказчик/Обучающийся предоставляет уточненные персональные данные, после чего Исполнитель обновляет имеющиеся у него персональные данные Заказчика/Обучающегося.

5.5. Обработка персональных данных Заказчика/Обучающегося допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных).

5.6. В случае поступления к Исполнителю письменного заявления Заказчика/Обучающегося с требованием уничтожить персональные данные Заказчика/Обучающегося Исполнитель уничтожает персональные данные Заказчика/Обучающегося в письменной форме и на электронных носителях в течение 30 дней после получения такого заявления.

5.7. Заказчик/Обучающийся дает свое согласие на фото- и видеосъемку тренировок с Исполнителем, своих отзывов о проведенных занятиях. Заказчик/Обучающийся дает согласие на использование фото- и видеоматериалов отзывов со своим изображением в целях публикации в сети Интернет, на сайте, в социальных сетях, в рекламных материалах в целях распространения информации о деятельности и услугах Исполнителя. Указанные изображения могут быть использованы до дня отзыва настоящего согласия в письменной форме.

Видеосъемки тренировок могут проводиться Исполнителем в целях контроля качества предоставления услуг. Такие видеозаписи хранятся Исполнителем не более 1 месяца с момента съемки.

Исполнитель гарантирует обработку фото- и видеоматериалов с изображением Заказчика/Обучающегося в целях, соответствующих деятельности Исполнителя. Исполнитель обязуется не использовать изображение Заказчика/Обучающегося способами, порочащими его(ее) честь, достоинство и деловую репутацию.

Заказчик/Обучающийся дает согласие на цитирование/публикацию своих отзывов о работе Исполнителя.

Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель, Заказчик, Обучающийся несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, за качество оказываемых Услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. При неисполнении или нарушении обязанностей по Договору со стороны Заказчика или Обучающегося Договор может быть расторгнут Исполнителем досрочно.

Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Основанием для расторжения Договора является:

соглашение сторон;

досрочное расторжение Договора по инициативе Заказчика или Исполнителя.

7.2. Исполнитель имеет право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке при неисполнении или при нарушении обязательств по Договору Заказчиком или Обучающимся.

Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

невыполнения Исполнителем принятых на себя обязательств;

по иным уважительным причинам, не зависящим от воли Заказчика.

7.3. В случае досрочного расторжения Договора все суммы денежных средств, ранее выплаченные Заказчиком и на которые были предоставлены Услуги, не возвращаются. Выплаченные Заказчиком суммы могут быть возвращены в полном объеме только при расторжении Договора до начала оказания Услуги.

В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

7.4. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке, доводя информацию об этом до Заказчика до начала предоставления услуг, путем отправки Заказчику сообщения по смс или электронной почте со ссылкой на новый текст условий Договора. В этом случае продолжение со стороны Заказчика получения услуг без возражений относительно изменившихся условий рассматриваются как согласие с ними.

Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны, после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий, передают их на рассмотрение третейского суда, избираемого сторонами в лице одного третейского судьи в срок не менее 45 (сорока пяти) рабочих дней после заявления об этом требования стороной, которая не удовлетворена итогами переговоров и рассмотрения ее претензии. Третейский судья рассматривает спор в течение 30 (тридцати дней). Все извещения направляются на указанные в договоре адреса сторон. Стороны договорились о том, что решение третейского суда по спору будет окончательным.

Сроки оказания услуг

9.1. Даты и сроки оказания услуг размещены на странице Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://english2101.ru/>

Дополнительные положения

10.1. Настоящий Договор не требует подписания Сторонами и действителен в электронном виде. Действия сторон, свидетельствующие об их намерении его заключить: со стороны Исполнителя - направление Заказчику настоящих условий в виде оферты, со стороны Заказчика - их принятие путем совершения указанных в них действий.

10.2. «Правила поведения», содержащиеся в Приложении № 1 к Договору, действуют наряду с издаваемыми Исполнителем иными локальными актами.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в условия Договора в одностороннем порядке в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (изменений в законодательстве РФ, препятствующих выполнению условий Договора, стихийных бедствий и т.д.). Информация о таких изменениях направляется Исполнителем Заказчику путем сообщения по смс или электронной почте, указанной Заказчиком при заключении Договора. Указанные изменения вступают в силу по истечении 3 дней с момента получения этой информации Заказчиком.

10.4. Все отношения Заказчика, Обучающегося и Исполнителя регулируются Договором и действующим гражданским Законодательством.

В рамках данной программы обучающему доступна одна тренировка с тренером в течение 60 минут, дополнительные тренировки Заказчик может оплатить отдельно по договорённости с Исполнителем.

Реквизиты и контактная информация Исполнителя:

ИП Шитова Екатерина Юрьевна

Адрес: 344091, Ростовская область,
г. Ростов-на-Дону, ул. Каширская 24 кв. 1

ИНН 616813548573

ОГРН 312619425800013

Skype: shitova2705

Телефон: 89054585389

E-mail: shitowa2009@yandex.ru

Расчетный счет:

ИП Шитова Екатерина Юрьевна

ИНН клиента: 616813548573

КПП клиента: Пишите 0

Расчетный счет: 40802810126070000639

Название Банка: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

Кор.счет: 30101810500000000207

БИК банка: 046015207

Примечания от отправителя: Услуги по обучению английскому языку

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ НА ЗАНЯТИЯХ

1. Приходите на занятия вовремя и подготовленным, для этого заранее включите свою подготовку и занятия в расписание своей жизни. Выделите в своём расписании достаточно времени для того, чтобы заниматься английским и продвигаться по изучению. Старайтесь заниматься регулярно и двигаться равномерно.
2. Организуйте место для занятий с Исполнителем и самостоятельно. Телефон, телевизор, другие члены семьи, социальные сети и так далее... не должен звонить и отвлекать во время занятий.
3. Настройте работу интернет, Skype, видео и звук, чтобы во время консультации преподаватель видел ваше лицо и хорошо слышал вас, а вы его.
4. Соблюдайте точно все инструкции к тренировкам!
5. Будьте сытым и выспавшимся. Всегда кушайте полноценную еду (завтрак, обед или ужин, а не шоколадку или бутерброд) перед предоставлением Услуги. Пейте достаточно воды.
6. Если во время самостоятельной работы на наших материалах у вас возникли затруднения, спросите Исполнителя или сообщите об этом письменно. Не спрашивайте других лиц, не занимайтесь по другим программам и материалам, поскольку это может вносить в ваши знания ошибки, которые становятся все более и более грубыми и останавливают ваш прогресс.
7. Если вы планируете отпуск или длительный отъезд предупредить об этом Исполнителя как можно раньше.
8. Не нарушайте авторские права и сообщайте Исполнителю о любых нарушениях авторских прав другими лицами. Не копируйте материалы, не предоставляйте доступ к материалам в пользование другим лицам без согласия Исполнителя.
9. Если вы почувствовали усталость – сделайте перерыв и прогуляйтесь по улице. Посмотрите по сторонам. Это позволит быстрее восстановить работоспособность.
10. Если вы чувствуете, что медленно двигаетесь или потеряли интерес к изучению английского сообщите Исполнителю о своём состоянии. Его задача помочь вам справиться с этим.
11. Выполняйте письменные домашние задания, применяя изученное на текущем занятии и на более ранних занятиях. Чем дальше вы продвигаетесь, тем более разноплановыми и интересными должны становиться ваши предложения на английском языке. (Начиная с пятого занятия - стройте все предложения исключительно на английском языке).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРЁННОСТЕЙ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

1. Обучающийся обязуется самостоятельно проходить материалы.
2. Обучающийся обязуется при самостоятельном прохождении тренировок соблюдать требования к тренировкам в точности и выполнять их в указанной последовательности.
3. Если Обучающемуся требуются консультации с Исполнителем, то время консультации устанавливается заранее по договорённости сторон. Если Обучающийся не выходит на связь в установленное время, без предупреждения минимум за 24 часа до занятия - то время консультации считается исполненным. Сумма за занятие снимается со счета Обучающегося и возврату не подлежит.
4. При возникновении уважительных причин, занятие может быть перенесено в рамках одного месяца на другое время только один раз, о чем необходимо договориться заранее, минимум за сутки до предполагаемого занятия. Сумма за это занятие со счета Обучающегося не снимается. Но при неявке Обучающегося на перенесённое занятие - занятие считается отработанным, сумма оплаты снимается со счета Обучающегося и возврату на счет Обучающегося не подлежит.
5. Если Обучающийся хочет изменить расписание занятий, он должен это сделать заранее, как минимум за три дня.
6. Если Обучающийся хочет получить дополнительные услуги, он также сообщает об этом Исполнителю.
7. Обучающийся обязуется при выполнении заданий пользоваться исключительно материалами Исполнителя, а не сторонними материалами, чтобы избежать ошибок.
8. Обучающийся обязуется соблюдать закон об авторских правах: не копировать материалы и не передавать ссылки на материалы третьим лицам или в общий доступ в интернет.